

ニュースセンター

2024年04月19日

江崎グリコ株式会社

当社基幹システム障害に伴う

「チルド食品」(冷蔵品)の一時出荷再停止に関するお詫び

2024年4月3日(水)、基幹システムを切り替えた際に発生したシステム障害により、乳製品・洋生菓子・果汁・清涼飲料などの「チルド食品」(冷蔵品)につきまして、現在、一部の受発注及び出荷業務に影響が出ております。

基幹システムの障害発生以降、当社の「チルド食品」(冷蔵品)を取り扱う全国の物流センターにおける業務を一時停止したうえで、全面的な復旧を目指しておりました。

しかしながら、18日(木)より一部再開したものの、物流センターでの出荷に関するデータ不整合等が発生したほか、想定していた受注に対して処理が間に合わず、出荷の停止を判断しました。お客様およびお取引先様にご迷惑をお掛けしております。

「チルド食品」(冷蔵品)の出荷業務を再度停止させていただき、5月中旬の再開を目指して復旧作業に努めてまいります。なお、「チルド食品」(冷蔵品)以外の商品(常温・冷凍)の出荷業務は、継続して行っております。

お客様およびお取引先様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けしており、謹んでお詫び申し上げます。一刻も早い復旧に向けて引き続き全力で取り組んでまいります。

ご不便とご迷惑をお掛けしておりますが、何卒ご理解賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

以上

- » 当社基幹システムトラブルに関するお詫び (2024年4月17日掲出)
- » 当社基幹システムトラブルに関するお詫び (2024年4月12日掲出)
- » 当社基幹システムトラブルに関するお詫び (2024年4月5日掲出)

カテゴリ

コーポレート

LINEで送る

よく見られているページ



ブランド通信 まとめページ



読み物一覧

2023年 イエローリボン ベスト・フ...



アーモンド効果の1000mlをコップに注ぐと、トポトポと飛び散ってしまい綺麗に注げません。うまく注ぐコツはありますか？



キャンペーン

セブンティーンアイス 17 ROCK



CM

舌ケアで息キレイ。BREO SUPER



読み物一覧

コーヒーゼリーは、万能デザート！？



百貨店・地域限定

地元とつくる 地元ポッキー



店舗・サービス

バトンドール





飲料

カフェオーレ



牛乳は夜飲むと太るのですか？

Glicoからの最新情報を受け取る



[Glicoホーム](#) | [お問い合わせ](#) | [ご利用規約](#) | [利用者情報の外部送信について](#) | [プライバシーポリシー](#) | [ソーシャルメディアポリシー](#) | [サイトマップ](#) |

[Cookie 設定](#)

江崎グリコ株式会社 Copyright © 2024
Ezaki Glico Co., Ltd. All Rights Reserved.